

RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION 2011

	très bien	bien	moyen	insuffisant	Commentaires
L'ACCUEIL AU CAMPING <i>A l'arrivée, au départ, l'amabilité du personnel en général</i>	46,30%	41,10%	8,60%	3,90%	
LE CADRE <i>Éléments paysagers, entretien du site, respect du calme</i>	25,70%	49,70%	17,80%	6,80%	
HÉBERGEMENTS LOCATIFS	64,5 %	26,7 %	5,7 %	3,1 %	Pour leur première année, nos mobil home ont séduit la grande majorité, à tel point que vous êtes nombreux à avoir posé une option pour vos vacances d'été de 2012.
EMPLACEMENTS TENTES ET CARAVANES	39,70%	23,80%	22,40%	14,10%	A noter que la proportion de bien et de moyen est sensiblement la même. Cela est dû à votre avis sur les sanitaires qui après toutes ces années ont besoin il est vrai de faire peau neuve. La réfection d'un sanitaire test est prévue afin que vous nous fassiez part de votre avis l'année prochaine. Si le test est concluant, le modèle de réfection sera appliqué aux autres sanitaires du camping.
ANIMATIONS <i>Mini club, club ado, animations sportives, soirées</i>	21,60%	46,30%	20,00%	12,10%	Dans l'ensemble, nos animations ont apportées satisfaction. Afin qu'elle soit plus grande encore l'année prochaine, nous essaieront de tenir compte de vos suggestions, à savoir plus de soirées dansantes, type disco pour les ados et des animateurs qui puissent parler plusieurs langues (notamment avec les enfants).
ESPACES LUDIQUES <i>Espace aquatique, aires de jeux, équipements sportifs</i>	34,10%	41,60%	16,20%	8,10%	Vous avez été nombreux à demander plus d'aires de jeux et des toboggans pour les petits qui ne peuvent, pour des raisons de sécurité, utiliser ceux existants.
LA RESTAURATION <i>Bar, restaurant la Plage, restaurant la Palmeraie, plats à emporter</i>	18,80%	53,70%	18,90%	8,50%	Difficile de contenter tout le monde, mais nous essayons d'année en année de faire toujours mieux.
CENTRE COMMERCIAL <i>Supérette, point chaud, presse-bazar</i>	38,60%	53,40%	6,70%	1,20%	
BILAN DE VOTRE SÉJOUR	34.7 %	47.6 %	11.6 %	3.2 %	Dans l'ensemble, nombreux sont ceux qui nous sont fidèles depuis de nombreuses années et qui nous ont dit vivement 2012 !

Merci encore à vous tous pour tous ces précieux commentaires qui nous poussent à toujours vous satisfaire un peu plus d'année en année afin que vos vacances soient inoubliables.